

Сервис-план уборки

1. Уборка внутренних помещений

1.1. Поддерживающая уборка

№	Наименование работ	Периодичность
1	Удаление локальных загрязнений со стеклянных и металлических поверхностей входных дверей, перегородок.	Ежедневно, по мере необходимости
2	Ручная влажная уборка твердых полов.	Ежедневно, по мере необходимости
3	Удаление локальных загрязнений с ковровых покрытий.	Ежедневно, по мере необходимости
4	Удаление непредвиденных загрязнений со стеклянных и зеркальных элементов интерьера.	Ежедневно, по мере необходимости
5	Сбор и вынос мелкого и крупного мусора.	Ежедневно, по мере необходимости
6	Смена полиэтиленовых пакетов в мусорных корзинах.	По мере их наполнения
7	Поддерживающая уборка входных групп: <ul style="list-style-type: none">• влажная уборка пола;• сухая уборка пола;• удаление непредвиденных загрязнений с пола;• удаление локальных загрязнений с металлических и стеклянных поверхностей.	Ежедневно, по мере необходимости
8	Поддерживающая уборка холлов: <ul style="list-style-type: none">• удаление локальных загрязнений и полировка стеклянных элементов;• удаление локальных загрязнений с пола и мебели.	Ежедневно, в течение дня
9	Поддерживающая уборка санузлов, с применением специальных дезинфицирующих средств: <ul style="list-style-type: none">• влажная уборка полов;• удаление локальных загрязнений с зеркал и стеклянных поверхностей;• удаление локальных загрязнений со стен;• удаление локальных загрязнений с писсуаров, унитазов, сидений на унитазах, урн, аксессуаров;• удаление локальных загрязнений с раковин, диспенсеров;• вынос мусора из мусорных корзин и урн;• смена полиэтиленовых пакетов;• деодорирование; заправка диспенсеров жидким мылом, салфетками для рук, установка туалетной бумаги	По мере необходимости, но не реже, чем 1 раз в час
10	Поддерживающая уборка лифтов: <ul style="list-style-type: none">• удаление локальных загрязнений, пятен со стеклянных поверхностей;• влажная уборка полов;• удаление пыли, загрязнений и пятен с дверей, стен, потолков и	Ежедневно, по мере необходимости, но не реже, чем 1 раз в час

	панелей с кнопками.	
11	Поддерживающая уборка переговорных комнат: <ul style="list-style-type: none"> • сбор и вынос мусора; • удаление локальных загрязнений с поверхности кресел, столов. 	Ежедневно, в течение дня
12	Поддерживающая уборка офисной части: <ul style="list-style-type: none"> • удаление непредвиденных загрязнений с пола и столов; • выемка мусора из корзин; • смена полиэтиленовых пакетов (по мере их загрязнения). 	Ежедневно, в течение дня
13	Поддерживающая уборка кухни: <ul style="list-style-type: none"> • удаление мусора из мусорных корзин; • влажная уборка пола; • удаление непредвиденных загрязнений с пола и столов; 	Ежедневно, по мере необходимости
14	Поддерживающая уборка лестниц: <ul style="list-style-type: none"> • протирка перил; • удаление локальных загрязнений с поддерживающих стоек перил; • удаление локальных загрязнений со стен и боковин лестниц; • влажная уборка твердых полов. 	Ежедневно, по мере необходимости

1.2. Комплексная уборка

№	Наименование работ	Периодичность
1	Уборка пылесосом ковровых покрытий	Ежедневно
2	Ручная влажная уборка твердых полов.	Ежедневно
3	Сбор и вынос мелкого и крупного мусора.	Ежедневно
4	Смена полиэтиленовых пакетов в мусорных корзинах.	Ежедневно по мере их наполнения
5	Удаление пыли с подоконников, освобожденных от посторонних предметов.	Ежедневно
6	Удаление локальных загрязнений со стеклянных и зеркальных поверхностей интерьера.	Ежедневно
7	Удаление загрязнений с ножек стульев, столов	Ежедневно
8	Удаление пыли с плинтусов.	Ежедневно
9	Комплексная уборка входных групп: <ul style="list-style-type: none"> • влажная уборка напольного покрытия; • сухая уборка напольного покрытия; • удаление локальных загрязнений со стеклянных и зеркальных поверхностей интерьера. 	Ежедневно
10	Комплексная уборка дверных блоков: <ul style="list-style-type: none"> • протирка панелей дверей, наличников; • удаление локальных загрязнений со стеклянных элементов; 	Ежедневно

	<ul style="list-style-type: none"> • полировка металлических элементов (ручки, фурнитура). 	
11	<p>Комплексная уборка холлов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • удаление локальных загрязнений и полировка стеклянных элементов; • удаление пыли и загрязнений со всех горизонтальных и вертикальных поверхностей. • удаление пыли и загрязнений с входных дверей; • удаление пыли и локальных загрязнений с поверхности декоративных элементов интерьера; • удаление локальных загрязнений/пыли; • удаление мусора из урн и пепельниц в местах для курения, влажная чистка пепельниц; • сухая и влажная уборка пола; 	Ежедневно
12	<p>Комплексная уборка переговорных комнат:</p> <ul style="list-style-type: none"> • уборка дверных блоков; • удаление пыли и локальных загрязнений с открытых поверхностей шкафов, тумбочек, твердых элементов стульев и кресел; • удаление пыли и локальных загрязнений со стеклянных и пластиковых поверхностей перегородок; • удаление пыли со столов, оргтехники (телефонные аппараты), выключателей, письменных приборов, настольных ламп, розеток; • удаление локальных пятен с ножек стульев, столов и кресел; • удаление пыли с подоконников, освобожденных от посторонних предметов; • смена полиэтиленовых пакетов в мусорных корзинах и шредерах (по мере необходимости); • мытье корзин (1 раз в неделю); 	Ежедневно, по мере необходимости
13	<p>Комплексная уборка офисной части:</p> <ul style="list-style-type: none"> • уборка дверных блоков; • удаление пыли и локальных загрязнений с открытых поверхностей шкафов, тумбочек, твердых элементов стульев и кресел; • удаление пыли и локальных загрязнений со стеклянных и пластиковых поверхностей перегородок; • удаление пыли со столов, оргтехники (телефонные аппараты), выключателей, письменных приборов, настольных ламп, розеток; • удаление локальных пятен с ножек стульев, столов и кресел; • удаление пыли с подоконников, освобожденных от посторонних предметов; • смена полиэтиленовых пакетов в мусорных корзинах и шредерах (по мере необходимости); • мытье корзин (1 раз в неделю); • вынос мусора из корзин и шредеров. 	Ежедневно, в течение дня
14	<p>Комплексная уборка санузлов, с применением специальных дезинфицирующих средств:</p> <ul style="list-style-type: none"> • мытье полов; • уборка дверных блоков; • протирка зеркал и стеклянных поверхностей; • мытье кафельных стен; • мойка писсуаров, унитазов, сидений на унитазах с двух сторон, урн, аксессуаров; • мойка раковин, диспенсеров, наружных частей подводки сантехники; • вынос мусора из мусорных корзин и урн; • смена полиэтиленовых пакетов; 	Ежедневно

	<ul style="list-style-type: none"> • деодорирование; заправка диспенсеров жидким мылом, салфетками для рук, установка туалетной бумаги. 	
15	<p>Комплексная уборка кухни:</p> <ul style="list-style-type: none"> • удаление пыли и загрязнений с горизонтальных и вертикальных поверхностей; • мытье раковин; • удаление мусора из мусорных корзин; • мытье пола; • мытье холодильника и печей СВЧ; • смена полиэтиленовых пакетов в мусорных корзинах. 	Ежедневно
16	<p>Уборка технических помещений:</p> <ul style="list-style-type: none"> • влажная уборка твердых полов; • удаление локальных загрязнений с дверных блоков; • протирка поверхностей, обозначенных Заказчиком. 	По мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю, совместно с представителем Заказчика
17	<p>Комплексная уборка лифтов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • чистка и мытье пола; • удаление локальных загрязнений, пятен со стеклянных поверхностей; • удаление пыли, загрязнений и пятен с дверей, стен, потолков и панелей с кнопками; • полировка перил; • чистка зеркальных поверхностей и осветительных приборов. 	Ежедневно
18	Удаление пыли с системы безопасности зоны входа/выхода.	Ежедневно
19	Удаление пыли с наружных поверхностей радиаторов.	1 раз в неделю
20	Удаление пыли со светильников (до высоты 3,00 м).	1 раз в месяц
21	Удаление пыли с решеток приточно-вытяжной вентиляции на потолках, стенах (до высоты 3,00 м).	1 раз в месяц
22	Протирка оконных рам и подоконников.	Ежедневно
23	Протирка от пыли картин.	Ежедневно
24	Вывоз мусора в мусорные контейнеры	Ежедневно

1.3. Дополнительные услуги горничной и кофе-леди

Кофе-леди

- Приготовление чая, кофе, закусок;
- Уборка переговорных комнат и кухонь на этажах;
- Мытье посуды из переговорных.

Горничная

- Приготовление кофе, чая, закусок;
- Уборка VIP Зоны;
- Мытье посуды.